

Polityka Prywatności

Przedmiot Polityki Prywatności

Niniejszy dokument stanowi wypełnienie naszych obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Z niniejszego dokumentu dowiesz się, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy przeglądasz Serwis Internetowy, kontaktujesz się z nami, dokonujesz Rezerwacji albo zawierasz z nami Umowę o udział w Imprezie Turystycznej, a także gdy zapisujesz się na nasz newsletter.

Pojęcia pisane w niniejszej Polityce Prywatności wielką literą, a w niej niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Internetowego.

Dowiesz się, m.in.:

- dlaczego możemy przetwarzać Twoje dane;
- w jakim celu je przetwarzamy;
- czy masz obowiązek podać nam Twoje dane;
- jak długo przechowujemy Twoje dane;
- czy są inni odbiorcy Twoich danych osobowych;
- czy przetwarzamy Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym; i
- czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, w tym czy je profilujemy.

Niniejsza Polityka składa się z następujących części:

- Część I zawiera informacje, które musimy przekazać **każdemu**, niezależnie od celu przetwarzania danych.
- Część II zawiera informacje dla osoby, która przegląda **Serwis Internetowy**, nie dokonując Rezerwacji.
- Część III zawiera informacje dla osoby, która kontaktuje się z nami za pomocą **formularza kontaktowego lub mailowo**.
- Część IV zawiera **informacje dla osoby, która dokonuje Rezerwacji i zawiera z nami Umowę o udział w Imprezie Turystycznej**.
- Część V zawiera informacje dla osoby, która zapisuje się na nasz **newsletter** lub kontaktuje się z nami za pośrednictwem mediów **społecznościowych**.

Część I. Informacje ogólne dla wszystkich Użytkowników

Dane kontaktowe administratorów Twoich danych osobowych

W zależności od kontekstu, w jakim przetwarzane są Twoje dane, administratorem jest:

- a) Mateusz Mróz prowadzący działalność pod firmą **Frost Group Mateusz Mróz**, adres stałego wykonywania działalności gospodarczej ul. Tadeusza Kościuszki 10, 34-500 Zakopane, NIP: 7361581625, REGON: 363415292, albo
- b) **Mountain School Sp. z o.o.**, adres siedziby ul. Kazimierza Przerwy-Tetmajera 23, 34-500 Zakopane, NIP: 7361738050, REGON: 520322675, KRS: 0000930329,

a w zakresie newslettera – oba te podmioty łącznie, jako współadministratorzy. Szczegóły dotyczące tego, który podmiot jest administratorem w danej sytuacji, znajdziesz w częściach II–V poniżej.

We wszelkich sprawach dotyczących naszych usług, ale również przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz się z nami kontaktować:

- z Frost Group – drogą mailową na adres biuro@skitourschool.pl albo telefonicznie pod numerem +48 694 325 271;
- z Mountain School – drogą mailową na adres biuro@mountainclimbingschool.pl albo telefonicznie pod numerem +48 694 325 271

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe, które zbieramy za pośrednictwem Serwisu Internetowego, pochodzą co do zasady bezpośrednio od Ciebie. Dzieje się tak, gdy:

- przeglądasz Serwis Internetowy;
- wysyłasz do nas pytanie za pomocą formularza kontaktowego lub mailowo;
- dokonujesz Rezerwacji Imprezy Turystycznej;
- zawierasz z nami Umowę o udział w Imprezie Turystycznej;
- zapisujesz się na nasz newsletter;
- odwiedzasz nasze profile na portalach społecznościowych oraz kontaktujesz się z nami za ich pośrednictwem.

Wyjątkiem jest sytuacja, w której Twoje dane przekazuje nam inna osoba – w szczególności gdy Rezerwacji dokonuje osoba zgłaszająca pozostałych uczestników Imprezy Turystycznej (np. rodzic lub opiekun prawny zgłaszający osobę małoletnią albo osoba dokonująca Rezerwacji dla grupy). Zasady przetwarzania danych pozyskanych w ten sposób opisujemy w Części IV niniejszej Polityki.

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Poniżej prezentujemy Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Prawa, które przysługują Ci w konkretnej sytuacji, zależą od tego, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Prawo dostępu do danych. Masz prawo do uzyskania informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat, w tym o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane są ujawniane, i planowanym terminie ich usunięcia.

Prawo do sprostowania. Masz prawo do niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat.

Prawo do ograniczenia przetwarzania. Masz prawo zwrócić się do nas, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się bez podstawy prawnej lub jeżeli wniosłeś sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Prawo do usunięcia. Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa (w tym Ustawy o imprezach turystycznych), z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw.

Prawo do informacji. Jeżeli zgłosisz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o tym fakcie, chyba że jest to niemożliwe lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

Prawo do przenoszenia danych. Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, w ustrukturyzowanym, standardowym formacie. Uprawnienie to odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub w związku z realizacją umowy.

Prawo do sprzeciwu. Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, masz prawo złożyć sprzeciw w dowolnym czasie wobec dalszego przetwarzania.

Prawo do wycofania zgody. Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zanim skorzystasz z tego prawa, zachęcamy Cię do zwrócenia się w pierwszej kolejności do nas, abyśmy mogli wyjaśnić Twoje wątpliwości.

Rozpatrzenie wniosku. Jeśli skierujesz do nas wniosek o realizację danego uprawnienia, odpowiedzi udzielimy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W razie skomplikowanego charakteru żądania lub liczby żądań termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym – wraz z przyczynami przedłużenia – poinformujemy Cię w terminie miesiąca od otrzymania wniosku (art. 12 ust. 3 RODO). Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail, z którego przestano wniosek, a w przypadku wniosków listownych – listem zwykłym, o ile z treści nie wynika chęć otrzymania odpowiedzi na adres e-mail.

Linki do innych stron

Tam, gdzie podajemy linki do stron internetowych innych podmiotów (np. przewoźników, hoteli, ubezpieczycieli), niniejsza Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania. Zachęcamy Cię do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności tych podmiotów.

Pliki cookie

Jak niemal wszystkie serwisy internetowe, również nasz Serwis Internetowy wykorzystuje pliki cookie. Zasady ich wykorzystywania, w tym rodzaje stosowanych plików, cele ich wykorzystania oraz sposób zarządzania zgodami, określone są odrębnie dla każdej ze stron wchodzących w skład Serwisu Internetowego, w dedykowanej danej stronie Polityce Cookies, dostępnej bezpośrednio na tej stronie.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO). Jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookie o charakterze marketingowym, Twoje dane mogą podlegać profilowaniu polegającemu na dopasowaniu wyświetlanych Ci treści reklamowych do Twoich zainteresowań i aktywności w Serwisie Internetowym; zasady tego profilowania opisujemy w Części II niniejszej Polityki. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać, a wobec profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wnieść sprzeciw.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji, w razie uzasadnionej potrzeby. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia **1 września 2026 r.**

Część II. Przetwarzanie danych w ramach korzystania z Serwisu Internetowego

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych (w tym adresu IP i danych gromadzonych za pośrednictwem plików cookie), które znajdują zastosowanie, gdy przeglądasz Serwis Internetowy, nie dokonując Rezerwacji.

Kto jest administratorem Twoich danych w tej części?

Administratorem Twoich danych w przypadku korzystania z Serwisu Internetowego jest Usługodawca, czyli Mateusz Mróz prowadzący działalność pod firmą Frost Group Mateusz Mróz – niezależnie od tego, ofertę którego z Organizatorów akurat przeglądasz. Dane kontaktowe Administratora znajdziesz w części I niniejszej Polityki.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby świadczyć usługi drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści Serwisu Internetowego (Funkcjonalności Serwisu), a także w celach analitycznych, statystycznych oraz marketingowych, w tym w celu personalizacji reklam i prowadzenia kampanii remarketingowych.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną – niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych celów, chyba że wcześniej wycofasz zgodę na przetwarzanie. Dane gromadzone za pośrednictwem plików cookie przechowujemy przez okres życia poszczególnych plików cookie, wskazany w Polityce Cookies właściwej dla danej strony, a dane przetwarzane w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa – przez okres przedawnienia roszczeń.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu oraz poczty służbowej, a także podmioty, z których narzędzi analitycznych i marketingowych korzystamy.

Narzędzia Google

Na naszej stronie korzystamy z narzędzi analitycznych oraz narzędzi służących personalizacji reklam i prowadzeniu kampanii remarketingowych, dostarczanych przez Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlandia; podmiot ten działa jako podmiot przetwarzający w zakresie usługi Google Analytics oraz jako odrębny administrator w zakresie usług reklamowych Google (w tym Google Ads, sygnały Google, remarketing), przetwarzając dane we własnych celach zgodnie z przyjętymi przez siebie zasadami; więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>. Korzystanie z narzędzi reklamowych Google wiąże się z profilowaniem polegającym na dopasowaniu wyświetlanych Ci treści reklamowych do Twoich zainteresowań; następuje ono wyłącznie na podstawie Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach plików cookie.

Narzędzia Meta Platforms

Na naszej stronie korzystamy z narzędzia w zakresie analizy, optymalizacji i sprawnego działania usług Administratora, dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia, tj. z piksela Meta. W zakresie zbierania danych osobowych za pośrednictwem piksela Meta oraz ich przekazania do Meta Platforms Ireland Limited Administrator oraz wskazany podmiot są współadministratorami w rozumieniu art. 26 RODO, natomiast w zakresie dalszego przetwarzania tych danych we własnych celach Meta Platforms Ireland Limited działa jako odrębny administrator. Administrator korzysta z funkcji piksela Meta w celu wyświetlania opublikowanych reklam w serwisach Meta wyłącznie tym użytkownikom, którzy wykazali zainteresowanie usługami Administratora lub którzy wykazują określone wspólne cechy, jak również w celu oceny skuteczności reklam w serwisach Meta dla celów statystycznych i badania rynku; zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy współadministratorami jest dostępna pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum; więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot można znaleźć w Polityce prywatności Meta pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>;

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi wskazanych powyżej, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki, gdzie siedziby mają spółki dominujące wobec wskazanych podmiotów, tj. Google LLC oraz Meta Platforms, Inc., a także do innych państw trzecich, w których podmioty te lub ich podwykonawcy utrzymują infrastrukturę techniczną.

Przekazanie danych osobowych do Stanów Zjednoczonych Ameryki następuje na podstawie art. 45 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 (RODO), tj. decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniany przez Ramy ochrony danych osobowych UE–USA (Dz. Urz. UE L 231 z 20.09.2023, s. 118). W zakresie nieobjętym decyzją przekazanie następuje na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c) RODO, tj. standardowych klauzul umownych.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych (np. adresu IP, danych z plików cookie) następuje automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego i jest niezbędne do jego prawidłowego wyświetlania.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część III. Przetwarzanie danych w ramach kanałów komunikacji

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie, gdy kontaktujesz się z nami za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Internetowym lub mailowo.

Kto jest administratorem Twoich danych w tej części?

Administratorem Twoich danych jest Usługodawca, czyli Frost Group Mateusz Mróz, obsługujący formularz kontaktowy i skrzynki e-mail Serwisu Internetowego. Jeżeli Twoje zapytanie dotyczy konkretnej imprezy i prowadzi do zawarcia Umowy, dalsze przetwarzanie Twoich danych odbywa się na zasadach opisanych w Części IV niniejszej Polityki, a administratorem staje się właściwy Organizator.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby udzielić odpowiedzi na Twoje zapytanie, w tym dotyczące oferowanych przez nas imprez turystycznych, szczegółów rezerwacji lub innych spraw, które do nas skierujesz.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a jeżeli zapytanie zmierza do zawarcia Umowy – niezbędność podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

W zakresie danych przekazanych w związku z zamiarem zawarcia Umowy będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres jej obowiązywania, okres przedawnienia roszczeń oraz okres wynikający z przepisów o rachunkowości. Jeżeli Twoje zapytanie nie doprowadzi do zawarcia Umowy, będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu oraz poczty służbowej. Korzystanie z usług hostingu oraz poczty służbowej może wiązać się z przekazaniem Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – na zasadach opisanych w Części II niniejszej Polityki.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, jednak niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci odpowiedzi.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część IV. Przetwarzanie danych w ramach Rezerwacji i zawarcia Umowy o udział w Imprezie

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie, gdy dokonujesz Rezerwacji oraz zawierasz z nami Umowę o udział w Imprezie Turystycznej.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest ten z Organizatorów, który jest stroną zawieranej przez Ciebie Umowy:

- Mateusz Mróz prowadzący działalność pod firmą Frost Group Mateusz Mróz – w przypadku Imprez realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo
 - Mountain School Sp. z o.o. – w przypadku Imprez realizowanych poza jej terytorium.
- Podmiot ten wskazywany jest Tobie przed dokonaniem Rezerwacji, zgodnie z Regulaminem Serwisu Internetowego.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby przyjąć i obsłużyć Twoją Rezerwację oraz zawrzeć i wykonać Umowę o udział w Imprezie, w tym zapewnić bezpieczeństwo Twojego udziału w Imprezie.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- w celu realizacji złożonej przez Ciebie Rezerwacji oraz zawarcia i wykonania Umowy – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celu wypełnienia obowiązków ustawowych ciążących na nas jako administratorze, w szczególności wynikających z Ustawy o imprezach turystycznych oraz przepisów podatkowych i o rachunkowości – nasz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu obsługi reklamacji – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w zakresie danych szczególnych kategorii, tj. danych dotyczących zdrowia (np. informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych, alergiach lub przyjmowanych lekach), przetwarzanych w celu zapewnienia Twojego bezpieczeństwa podczas Imprezy – Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), a w sytuacjach nagłych, w których jesteś fizycznie lub prawnie niezdolny do wyrażenia zgody – ochrona Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej (art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- w zakresie danych o parametrach fizycznych (np. wzrostu, wagi, rozmiaru obuwia), przetwarzanych w celu prawidłowego dobrania sprzętu sportowego – niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dane te nie stanowią danych biometrycznych w rozumieniu art. 4 pkt 14 RODO;
- w zakresie wizerunku utrwalonego podczas Imprezy (zdjęcia, nagrania) wykorzystywanego w celach promocyjnych – Twoja odrębna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres obowiązywania Umowy, okres przedawnienia roszczeń (co do zasady 3 lata, zgodnie z Ustawą o imprezach turystycznych) oraz okres wynikający z przepisów determinujących czas przechowywania dokumentów księgowych, a w przypadku przetwarzania na podstawie zgody- do momentu jej wycofania, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania na jej podstawie.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu i poczty służbowej, a także podmioty pomocnicze względem realizacji Imprezy, w tym w szczególności:

- linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, apartamenty oraz inne obiekty oferujące zakwaterowanie, ubezpieczyciele, wypożyczalnie sprzętu, kontrahenci zagraniczni, podmioty świadczące usługi jako przewodnicy turystyczni;
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe oraz konsultingowe;
- operator płatności – **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, obsługujący płatności (usługa ING Pay) w ramach systemu sprzedażowego Skaleo, będący w tym zakresie odrębnym administratorem danych;
- dostawca systemu Skaleo, tj. **Skaleo sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rybaltów 12/40 (NIP: 9512501715), służącego nam do obsługi sprzedaży;
- Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny prowadzący Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy, podmiot udzielający zabezpieczenia finansowego (gwarant lub ubezpieczyciel) oraz właściwy marszałek województwa – w zakresie i w przypadkach określonych w Ustawie o imprezach turystycznych, w szczególności w razie naszej niewypłacalności;
- podmioty ratownictwa górskiego i wodnego oraz służby medyczne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa uczestników Imprezy.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, jednak dane oznaczone jako niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy są obowiązkowe, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości dokonania Rezerwacji lub zawarcia Umowy. Podanie danych dotyczących zdrowia oraz wizerunku jest w pełni dobrowolne i wymaga Twojej odrębnej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Jeżeli nie przekazesz nam informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych albo wycofasz zgodę, nie będziemy mogli uwzględnić Twojego stanu zdrowia przy organizacji Twojego udziału w Imprezie.

Zgłoszenie innych uczestników Imprezy, w tym osób małoletnich

Jeżeli dokonujesz Rezerwacji również dla innych osób (np. członków rodziny, osób małoletnich, uczestników zgłaszanych w ramach grupy), przekazujesz nam ich dane osobowe i odpowiadasz za dysponowanie podstawą do ich przekazania oraz za poinformowanie tych osób o zasadach opisanych w niniejszej Polityce.

Wobec uczestników, których dane otrzymaliśmy od osoby dokonującej Rezerwacji, wykonujemy obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO – najpóźniej przy pierwszym kontakcie, a w każdym razie w rozsądnym terminie po pozyskaniu danych. Zakres tych danych obejmuje dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane niezbędne do realizacji Imprezy, a w razie udzielenia odrębnych zgód – również dane dotyczące zdrowia oraz wizerunek. W przypadku uczestników małoletnich zgody te wyraża rodzic lub opiekun prawny.

Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w przypadku Imprez realizowanych w krajach spoza EOG oraz w związku z korzystaniem przez nas z niektórych narzędzi informatycznych. Transfer danych odbywa się wówczas na podstawie odpowiedniego mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO, tj. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) albo standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Przekazanie danych podmiotom uczestniczącym w realizacji Imprezy w państwie docelowym (w szczególności hotelom, przewoźnikom oraz lokalnym kontrahentom) następuje na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b RODO, tj. jako niezbędne do wykonania zawartej z Tobą Umowy.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część V. Przetwarzanie danych w ramach newslettera i działań marketingowych

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie, gdy zapisujesz się na nasz newsletter lub komunikujesz się z nami za pomocą naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Newsletter danej marki może zawierać jednocześnie oferty Frost Group i Mountain School. Oba te podmioty wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych subskrybentów newslettera i występują jako **współadministratorzy** tych danych w rozumieniu art. 26 RODO. Istota uzgodnień pomiędzy współadministratorami, w tym wskazanie podmiotu pełniącego funkcję głównego punktu kontaktowego dla subskrybentów, określona jest w odrębnym porozumieniu o współadministrowaniu zawartym pomiędzy Frost Group a Mountain School. Niezależnie od dokonanego podziału obowiązków, możesz wykonywać przysługujące Ci prawa wobec każdego z współadministratorów.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w związku z prowadzeniem newslettera – w celu przesyłania Ci informacji handlowych dotyczących naszej oferty, w tym najnowszych promocji – a także w związku z

prowadzeniem naszych profili w mediach społecznościowych, w celu informowania Cię o naszej aktywności i komunikacji z Tobą.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- Twoja zgoda na otrzymywanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej);
- nasz uzasadniony interes polegający na promowaniu marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Twoja zgoda na tworzenie statystyk w serwisach Facebook i Instagram (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych celów, chyba że wcześniej wycofasz zgodę na przetwarzanie. Dane przetwarzane na potrzeby newslettera przechowujemy do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, a dowód udzielenia zgody – przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej udzieleniem.

Administratorzy serwisów społecznościowych (Meta Platforms Ireland Limited) przetwarzają Twoje dane podczas korzystania z naszych profili dla celów własnych, nieobjętych niniejszą Polityką. W tej kwestii odsyłamy do polityk prywatności tych serwisów.

W zakresie statystyk dotyczących naszych profili (Page Insights oraz statystyki na Instagramie) jesteśmy współadministratorami Twoich danych wraz z Meta Platforms Ireland Limited w rozumieniu art. 26 RODO. Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy współadministratorami, w tym wskazanie podmiotu odpowiedzialnego za wykonanie obowiązków informacyjnych, jest dostępna pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Niezależnie od dokonanego podziału obowiązków możesz wykonywać przysługujące Ci prawa wobec każdego ze współadministratorów.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych w zakresie prowadzenia newslettera będzie MailerLite Limited z siedzibą pod adresem 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Irlandia, dostarczająca nam narzędzie do obsługi newslettera.

Odbiorcą Twoich danych w zakresie korzystania z naszych profili społecznościowych będzie spółka Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych osobowych na potrzeby newslettera jest dobrowolne i konieczne, jeżeli zapiszesz się na newsletter. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać poprzez kliknięcie odpowiedniego linka w przesłanej przez nas wiadomości, wysłanie maila na adres wskazany w Części I niniejszej Polityki, albo skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Internetowym.

Inne istotne informacje

Twoje dane mogą być przetwarzane poza EOG w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisów społecznościowych. Więcej informacji znajdziesz w politykach poszczególnych dostawców.

Twoje dane przetwarzane w związku z wysyłką newslettera mogą być przetwarzane poza EOG. W takim wypadku transfer zabezpieczony jest przez odpowiednią decyzję o adekwatności (w przypadku transferu do USA poprzez tzw. Data Privacy Framework) lub standardowe klauzule umowne.

Jakie prawa posiadasz? Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.